SVGW
Association pour l'eau, le gaz et la chaleur
Associazione per l'acqua, il gas e il calore
Fachverband für Wasser, Gas und Wärme



STRATÉGIE 2025 DE LA SVGW

APPROUVÉE PAR LE COMITÉ LE 25 JUIN 2025

Les deux grands défis du secteur

La décarbonisation et la transformation des systèmes énergétiques qui en découle

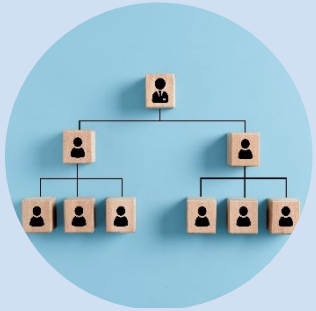
Garantir la sécurité d'approvisionnement en eau, en gaz et en chaleur





SVGW – Les défis actuels de SVGW





Eau

Protection des ressources

Qualité de l'eau

Hygiène

Sécheresse

Défense des intérêts

Gaz

Décarbonisation du système énergétique

Sécurité d'approvisionnement (Gaz renouvelables)

Règlement de SVGW (intégration des nouveaux gaz)

Certification des produits pour l'H_2

Chaleur

Développement de l'offre de services
- Règlement FW/FK
- Journée techniques
- Formation certifiante en chaleur à distance
- Assurance qualité

Élargissement de la base de membres FW/FK

Système de milice

Assurer la pérennité du système de milice

Nouvelles formes de collaboration et promotion de celle-ci

Mettre en avant les avantages du système de milice

Numérisation

Numérisation de la réglementation (projet ReDi)

Portail statistique gaz et eau

Utilisation de l'IA

Cybersécurité

Gestion des processus et des projets

Professionnalisation

Révision des cours fédéraux

Révision de l'offre dans le domaine de la technique du bâtiment

Harmonisation du parcours de formation entre les régions linguistiques

Pénurie de main-d'œuvre qualifiée et promotion de la relève

SVGW – Notre vision



Notre mission

Nous sommes l'organisation technique et scientifique spécialisée dans les secteurs eau, gaz et chaleur

Pour nous, l'intérêt de nos membres est au cœur de nos préoccupations

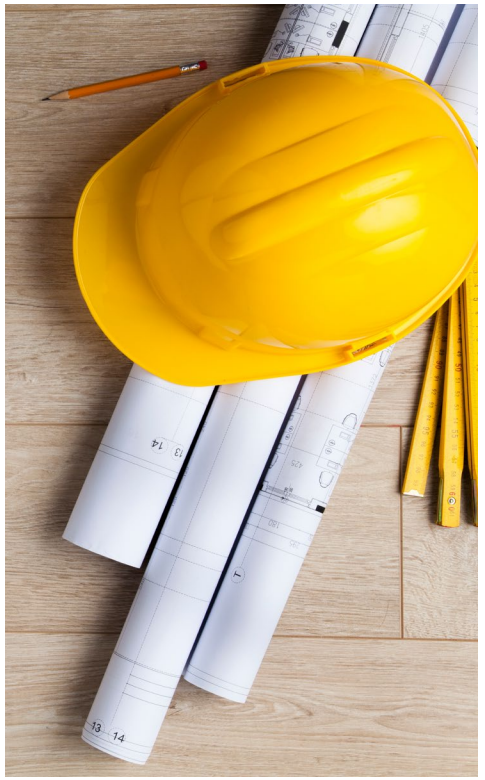
- Nous entretenons des liens étroits avec nos membres et sommes à leur écoute
- Nous développons en permanence notre offre et apportons une grande valeur ajoutée à nos membres

Nous sommes la plateforme de référence en matière de connaissances

- Nous élaborons des directives dans le but de favoriser l'autogestion technique du secteur
- Nous sommes la principale institution de formation et proposons des formations axées sur la pratique
- Nous mettons à disposition des connaissances et en développons de nouvelles

Nous sommes la plateforme de réseautage de référence

- Nous mettons en relation les acteurs de nos secteurs et tissons des liens
- Nous défendons les intérêts de nos secteurs auprès du grand public
- Nous entretenons de bonnes relations avec le secteur, les autorités, les responsables politiques, les institutions et les autres associations



Les trois principes de la stratégie de SVGW



Les valeurs de SVGW

- **Transparence** dans notre communication et face aux nouvelles tendances
- **Crédibilité** grâce à notre expertise
- **Responsabilité** grâce à notre esprit d'entreprise
- **Fiabilité** grâce au respect de nos engagements et à l'amélioration de notre qualité
- **Respect** grâce au respect des personnes qui nous entourent
- **Coopération** grâce à notre système de milice et à nos réseaux

La répartition en quatre stratégies spécifiques de SVGW

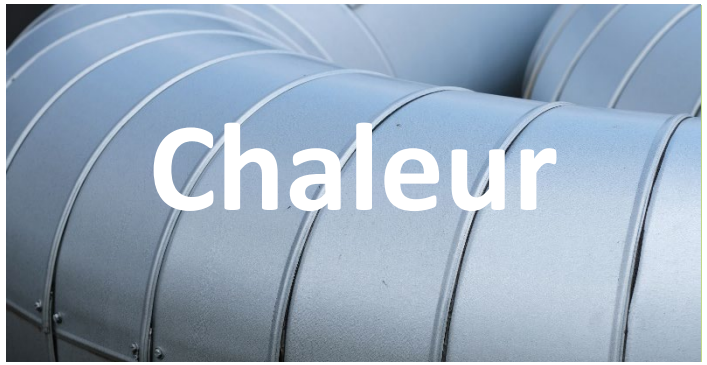
Vision

«Ensemble pour un approvisionnement sûr et durable »

Stratégies spécifiques









Nos objectifs

SVGW s'engage en faveur d'un approvisionnement **sûr et durable en eau, en gaz et en chaleur.**

De manière générale**,** SVGW **vise l'autogestion technique des secteurs qu'elle représente,** grâce à une mise en œuvre adaptée des exigences légales à chaque secteur et au développement en interne des règles techniques reconnues.

Elle place ses membres/clients au centre de ses préoccupations et leur propose des services de grande valeur.

Elle entretient **de bonnes relations avec toutes les organisations concernées.**

En tant qu'organisation professionnelle crédible, elle représente les secteurs auprès du grand public et défend leurs intérêts.

Clients et publics cibles



Nos membres sont nos clients

Ils sont au cœur de notre action

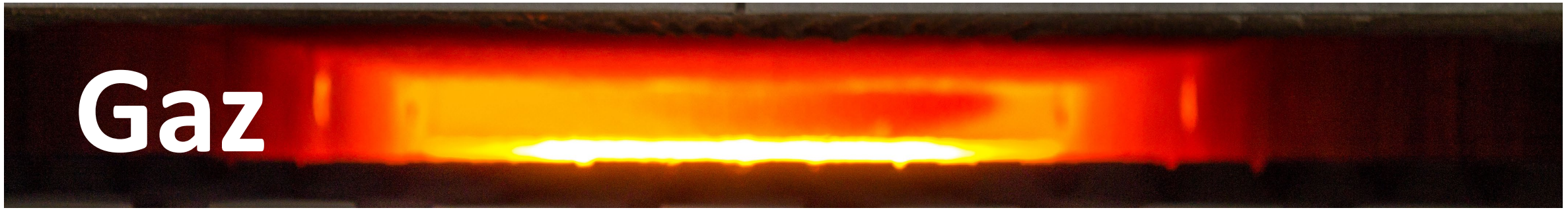
Nous travaillons étroitement avec d'autres associations, organisations et institutions

Objectifs dans le secteur de l’eau



- Promotion et coordination d'un approvisionnement durable et sûr en eau potable de bonne qualité et en quantité suffisante
- Protection des ressources en eau
- Sécurité d'approvisionnement et résilience
- Défense des intérêts du secteur de l’eau, y compris au niveau politique et médiatique
- Prévention des accidents, des perturbations et des dommages

Objectifs dans le secteur du gaz



- Promotion d'un approvisionnement et d'une utilisation durables et sûrs des sources d'énergie gazeuses ainsi que des gaz liquéfiés
- Centre de compétence pour l'exploitation des réseaux et installations de gaz
- Centre de compétence pour la reconversion future, la mise hors service, la fermeture définitive et le démantèlement des installations existantes
- Mise en place de bases scientifiques à long terme concernant les gaz renouvelables et les nouvelles technologies gazières (H_2, CO_2, etc.)
- Prévention des accidents, des perturbations et des dommages

Objectifs dans le secteur de la chaleur



- Soutien technique de tous les acteurs concernés dans le développement des réseaux de chaleur
- Développement de l'offre de produits et de services (réglementation, formations et conférences)
- Centre de compétences et plateforme pour la construction et l'exploitation des réseaux de chaleur
- Coopération partenariale avec d’autres associations (notamment RTS)
- Assurance qualité et prévention des accidents, des perturbations et des dommages

Objectifs dans le secteur de la formation



- Le centre de compétences de référence en matière de formation dans le secteur
- Une offre de formation initiale et continue harmonisée et de haute qualité pour le secteur
- Renforcement des compétences techniques, méthodologiques et sociales des collaborateurs des secteurs
- Des manifestations qui répondent aux besoins d'information du secteur
- Des formateurs et des experts orientés vers la pratique, compétents sur le plan technique et méthodologique

Domaines d'action stratégiques prioritaires

Eau

- Protection des ressources
- Sécurité d'approvisionnement et résilience
- Politique

Gaz

- Exploitation des installations existantes au métha
  et réaffectation ou mise hors service
- Injection de gaz renouvelables
- Hydrogène et autres gaz

Chaleur

- Développement de la chaleur et du refroidissement à distance, de l'anérgie
- Développement et renforcement des compétences sectorielles

Domaines d'action généraux

- Système de milice
- Formation / Personnel qualifié
- Coopérations
- Gestion des associations

Notre culture en pleine mutation

Une nouvelle façon de penser est nécessaire

Le membre/client au centre

Esprit de service

Flexibilité et réactivité

Adaptation rapide aux nouveaux besoins des membres/clients

Professionnalisation des outils et des processus de travail

Ouverture vis-à-vis des autres parties prenantes